

# MACHINE LEARNING E DATA ANALYSIS PER L'IMPRESA

10 SETTEMBRE 2025 - ore 12:00 Webinar di CSMT Innovation Hub



### Introduzione

### Evoluzione dell'ottimizzazione dei processi



- Anni '50-'80
  - Ottimizzazione matematica tramite ricerca operativa, controllo statistico e Design of Experiments
  - Teoria dei sistemi per l'analisi delle interconnessioni tra processi
- Anni '80-2000
  - Automazione e robotica, standardizzazione dei processi
  - Software di pianificazione (Enterprise Resource Planning) e controllo dei processi (Manufacturing Execution System)
- 2000-oggi
  - Industria 4.0: digitalizzazione e interconnessione
  - Simulatori di processi industriali e digital-twin
  - Machine learning per l'analisi dei dati

### Cos'è il Machine Learning



Capacità delle macchine di "apprendere" dai dati senza essere esplicitamente programmate.

#### Apprendere... cosa?

- Rappresentazione delle strutture intrinseche dei dati
- Costruzione di un modello logico-matematico (esplicito o implicito) del processo

#### Apprendere... come?

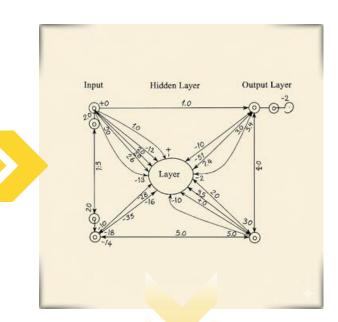
- Supervised learning: apprendimento con dati etichettati
- Unsupervised learning: apprendimento senza etichette, rilevamento di schemi e relazioni nascoste
- Reinforcement learning: apprendimento tramite ricompense e penalità

### Evoluzione storica del ML



- Anni '50-'70: prime reti neurali e algoritmi simbolici
- Anni '80-'90: algoritmi statistici,
   SVM, decision tree
- 2000-2020: esplosione big data e deep learning
- Oggi: applicazioni diffuse in azienda e ricerca

Simboli e proposizioni



onnessioni di strati

### Perchè è così importante



- Il Machine Learning non è solo una moda: ha un impatto concreto sul business.
- Permette alle aziende di:
  - capire meglio e più velocemente dati reali:
    - con dimensionalità elevata, non lineari e poco strutturati
  - ottimizzare e automatizzare attività
    - con risorse e in tempi limitati
  - prendere decisioni più informate,
  - o anticipare tendenze future.
- In sintesi, trasforma i dati in vantaggio competitivo.

### Esempi di applicazioni



- Banche e finanza
  - Identificazione transazioni sospette
  - Valutazione dell'affidabilità creditizia dei clienti
- Marketing
  - Motori di raccomandazione per suggerire prodotti
  - Analisi del comportamento dei clienti
  - Previsione dei comportamenti e delle tendenze di acquisto.
- Sanità
  - o Diagnostica medica tramite analisi di immagini, dati genetici, esami clinici
  - Miglioramento dei trattamenti personalizzati
  - Analisi massiva di molecole di farmaci
- Logistica
  - Gestione intelligente dei magazzini per ridurre costi e tempi.
  - Ottimizzazione dei percorsi

### Esempi di applicazioni



- Industria
  - Creazione di modelli di processo per
    - aumento della conoscenza del processo
    - simulazione del processo
    - simulazione statistica (es. Montecarlo)
    - ottimizzazione
  - Manutenzione predittiva,
  - Automazione di operazioni con strumenti versatili
  - Controllo di processo e di prodotto
    - Sistemi di visione, analisi e regolazione in tempo reale

# Figure coinvolte



- Alta direzione
  - La rivoluzione dell'intelligenza digitale è strategica e va affrontata a questo livello
- Direzione intermedia
  - I progetti di ottimizzazione devono essere supportati da una pianificazione attenta
- Esperto di analisi dei dati
  - Una figura esperta delle tecniche di analisi che sia in grado di eseguire le elaborazioni
- Ingegneria di prodotto e/o processo, Qualità di prodotto e/o di processo
  - Insieme all'esperto di analisi elaborano le strategie di ottimizzazione
  - Eseguono la validazione del modello e pianificano eventuali esperimenti aggiuntivi
- Produzione
  - Collabora per la raccolta dei dati, gli esperimenti e la messa in produzione delle ottimizzazioni

### Competenze richieste di ML



Sono richieste competenze a tutti i livelli per governare correttamente queste tecniche:

#### Alta direzione

- Identificare l'opportunità di business del ML
- o Comprendere le implicazioni strategiche e i rischi
- Allocare le risorse e supportare i progetti a lungo termine

#### Direzione intermedia

- Gestione di progetti di data-science (di natura iterativa e sperimentale)
- Comunicazione della complessità a figure non tecniche
- Gestione dei gruppi di lavoro multidisciplinari
- Conoscenza base delle diverse tecniche

#### Produzione

- Comprensione e gestione della raccolta dei dati
- Collaborazione e conoscenza di base delle tecniche per feedback pratico
- Apertura all'utilizzo di nuove tecnologie

### Competenze richieste

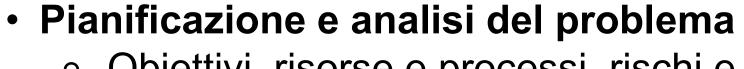


Sono richieste competenze a tutti i livelli per governare correttamente queste tecniche:

- Esperto di analisi dei dati
  - Conoscenza delle tecniche di programmazione (python) e delle relative librerie
  - Capacità di pulire, trasformare ed esplorare i dati
  - Conoscenza degli algoritmi e loro applicazione
  - Capacità di valutazione e validazione dei modelli
  - Capacità di comunicare i risultati anche a persone non esperte
- Ingegneria di prodotto/processo e Qualità
  - Conoscenza del dominio oggetto dell'analisi
  - Conoscenza dei metodi di campionamento e misurazione dei dati
  - Capacità di pianificare esperimenti per raccogliere dati e validare le previsioni in un ambiente reale
  - Capacità di fornire un feedback continuo sui risultati dei modelli
  - Capacità di interfacciarsi con la produzione e la direzione

### Flusso operativo ML





- Obiettivi, risorse e processi, rischi e fattibilità
- Raccolta e pre-elaborazione dei dati
  - Raccolta, esplorazione, pulizia, normalizzazione, feature engineering
- Sviluppo del modello
  - Selezione degli algoritmi ML
  - Cicli di addestramento e validazione, ottimizzazione dell'architettura e degli iperparametri
  - Valutazione delle prestazioni del modello
- Deployment e integrazione
  - o Integrazione nell'ambiente di produzione, formazione, validazione
- Monitoraggio e manutenzione
  - Verifica continua delle prestazioni del modello sui nuovi dati
  - Retraining
  - Manutenzione degli strumenti per stabilità e sicurezza





# Qualche esempio

# Python



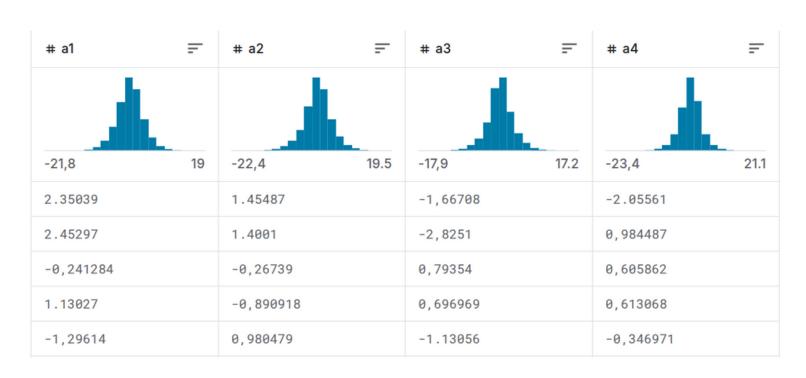
- Costellazione di librerie di ML
- Numpy e Pandas
  - Analisi dei dati in tabelle e array multidimensionali
- Scikit-learn
  - o Classificazione, regressione, clustering, ...
- TensorFlow e PyTorch
  - Reti neurali e deep learning
- Matplotlib e Seaborn
  - Visualizzazione dei dati
- Documentazione e comunità di sviluppatori
- LLM in aiuto alla scrittura del codice

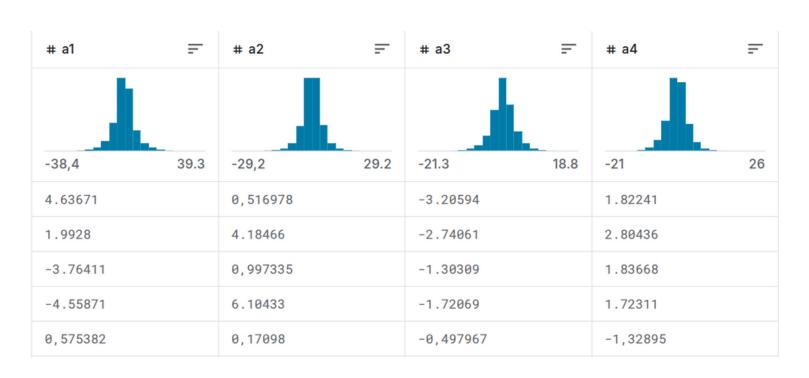


# Esempio di analisi dei dati con python



- Analisi delle vibrazioni del cambio
- Fonte dati: 4 sensori di vibrazione posizionati in direzioni diverse.
- Variazione del carico: dallo 0% al 90% (con incrementi del 10%).
- Condizioni del cambio:
  - Sano: 10 file di dati (da 0% a 90% di carico).
  - Dente rotto: 10 file di dati (da 0% a 90% di carico).





Con

Senza

<del>guast</del>

<del>guasto</del>

### Esempio di analisi dei dati con python



```
#Importiamo le librerie da utilizzare:
import numpy as np #algebra lineare
import pandas as pd #data processing, lettura file CSV
import os #lettura cartelle
import matplotlib.pyplot as plt #grafici
import seaborn as sns #grafici
from scipy import fft, signal, stats #analisi spettrale e statistica
#importiamo i dati di tutti i file in un'unica matrice
#colonne: nr. campione, valore sensore a[1..4], stato e carico
dfs = []
for dirname, _, filenames in tqdm(os.walk('/kaggle/input')):
    for filename in tqdm(filenames, leave=False):
df = pd.concat(dfs).reset_index().rename(columns={'index':'sample_index'})
```

# È complicato?



#### Perchè non usare un LLM?

- Un buon prompt può farci risparmiare ore di lavoro
- Una volta importato il codice deve essere testato ed eventualmente modificato
  - Le risposte non sono perfette perchè il prompt o il contesto sono imprecisi o per errori dell'LLM
- Devo essere in grado di capire il codice

in python ho 20 file da importare in una matrice, i file
hanno nome [b|h]frequenzaHzCarico.csv, voglio
ottenere una matrice con una colonna numero
progressivo del file, poi le colonne contenute nel file, una
colonna con b o h e una colonna con il Carico

Per importare i tuoi 20 file CSV in Python e creare una matrice strutturata come richiesto, puoi seguire un processo che prevede l'iterazione sui file, l'estrazione delle informazioni dai nomi dei file e la combinazione dei dati in un unico DataFrame Pandas.

#### 3. Implementazione del codice

Ecco un esempio di script Python che esegue l'operazione descritta. Assicurati che i file CSV si trovino nella stessa directory dello script o di specificare il percorso corretto.

```
import pandas as pd
import glob
import re

# Crea una lista di tutti i file CSV che corrispondono al pattern
file_pattern = '[bh]*.csv'
file_list = glob.glob(file_pattern)

# Inizializza una lista per i DataFrame
df_list = []
file_counter = 1
```

### Cominciamo con data-esploration

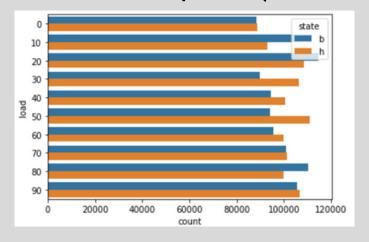


• Comprendere i dati, identificare i problemi, formulare ipotesi

df.sample(3, random\_state=42)

	sample_index	a1	a2	a3	a4	state	load
1583597	50926	-2.07267	-3.895440	-0.040142	-5.86337	h	10
1197075	83220	15.33900	-0.266811	-2.544860	6.91818	h	70
17675	17675	4.01382	1.450290	1.473320	-1.63767	b	10

sns.countplot(data=sensor\_readings[sensor\_readings.sensor=='a1'],y='load',hue='state',)



```
lowest_samples = df.groupby(['state','load']).sample_index.count().min()
print(f'min_num_campioni = {lowest_samples}, {lowest_samples/30/60:0.2f} minuti')
```

min\_num\_campioni = 88320, 49.07 minuti

### Visualizziamo i dati



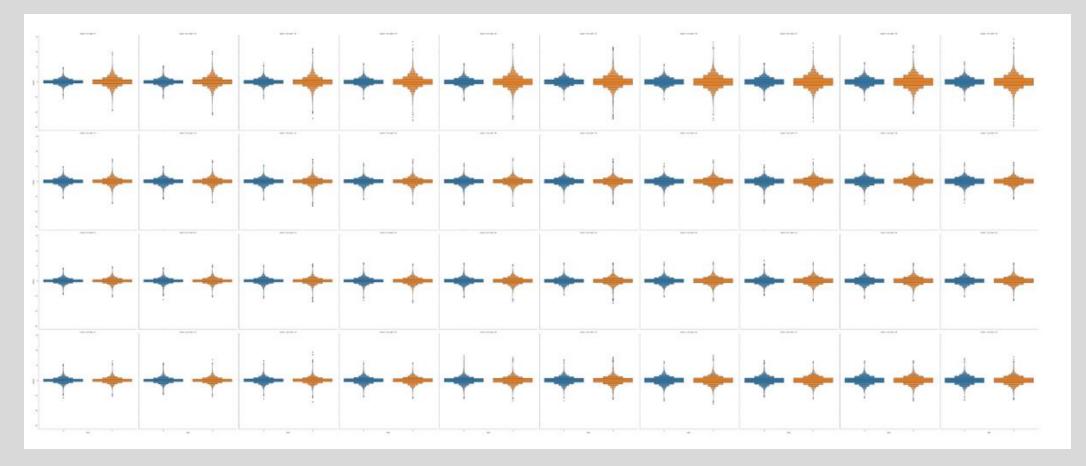
```
#costruiamo un grafico per confrontare sano/dente rotto con carico 0 e 90
g = sns.FacetGrid(data=pd.concat([rdg(sensor_readings, load=0,
sensor='a1'),rdg(sensor_readings, load=90,
sensor='a1')]),col='load',row='state',height=2.5,aspect=2.5)
g.map(plt.plot, 'reading')
plt.show()
             state = b \mid load = 0
                                            state = b | load = 90
50 -
25 -
-25
-50
                                           state = h \mid load = 90
```

#Si nota l'ampiezza diversa tra le due categorie!

#### Visualizziamo i dati



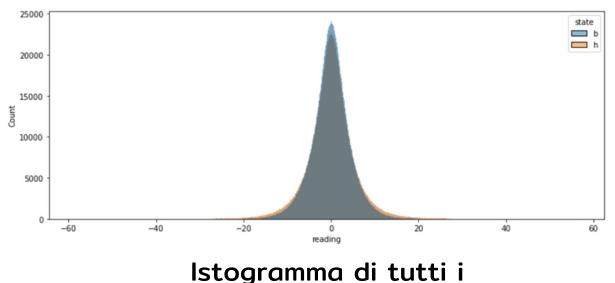
```
#è una caratteristica solo dei carichi a 0 e 90? Verifichiamo:
sns.catplot(data=sensor_readings,col='load', row='sensor',x='state',
y='reading',kind='boxen',height=10)
```

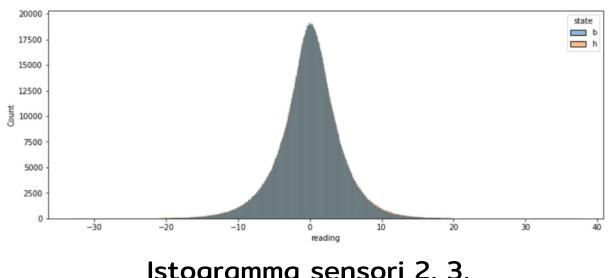


#La caratteristica si mantiene per tutti i carichi #Il primo sensore è quello che mostra maggiori differenze

### Visualizziamo i dati





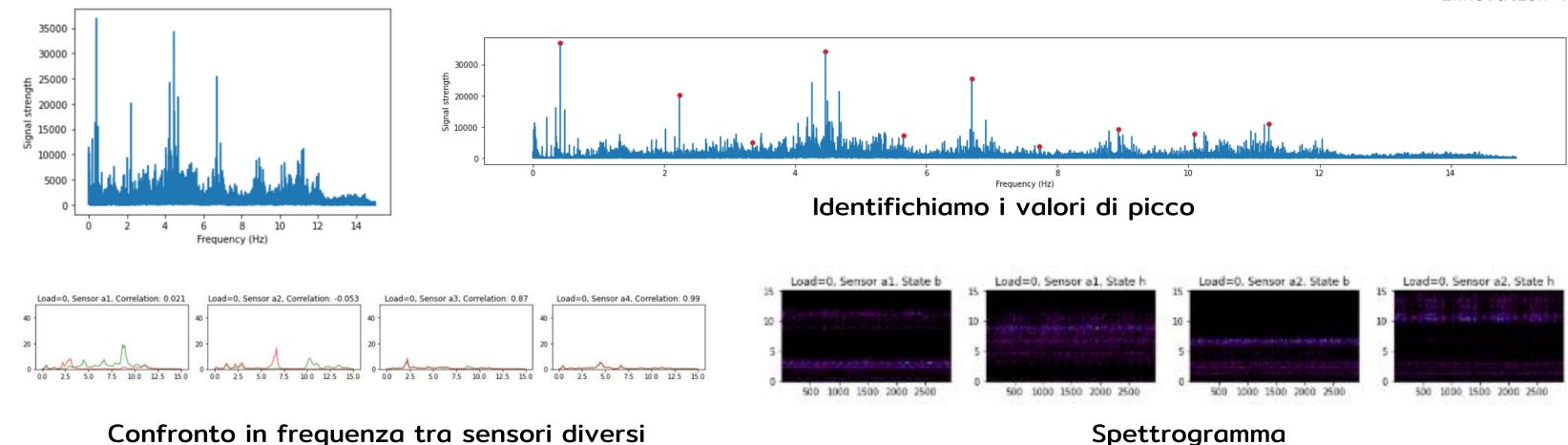


- amma di tutti i Istogramma sensori 2, 3, sensori 4i
- Questa semplice analisi ci mostra che possiamo utilizzare la misurazione eseguita dal primo sensore per diagnosticare la rottura di un dente del cambio
- Ci mostra anche che la vibrazione tipica è principalmente in una sola direzione, quella del primo sensore

La statistica è il nostro strumento principale, soprattutto l'analisi della posizione e della varianza dei dati

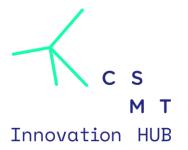
### Approfondiamo con l'analisi in frequenza



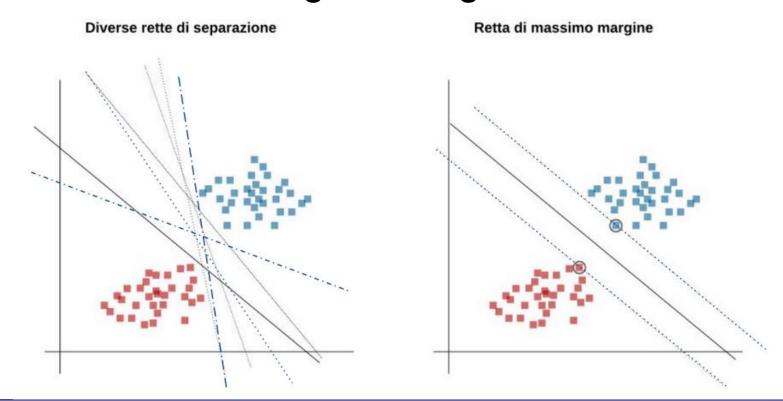


- Dal confronto si evidenzia che il funzionamento normale ha un picco nel sensore 1 a circa 9Hz che manca nel funzionamento con guasto
- Il sensore 2 ha un picco a circa 6Hz nel sensore 2, non presente nel funzionamento normale

# Esempio di machine-learning: SVM



- Support Vector Machine
  - È un algoritmo di apprendimento supervisionato utilizzato principalmente per problemi di classificazione e regressione.
  - L'obiettivo di una SVM è trovare il "miglior" confine decisionale (chiamato iperpiano)
     che separi le classi di dati, massimizzando il margine tra esse.
- A differenza di altri algoritmi, la SVM non si limita a trovare una linea qualsiasi, ma cerca quella che ha la massima distanza dai punti dati più vicini di ciascuna classe.
- Lo scopo è trovare un modello in grado di generalizzare



### Costruzione SVM: suddivisione dati



```
#Selezione delle caratteristiche in input
training_features = ['a1', 'a2', 'a3', 'a4', 'load']
#output
label = ['failure']
#Diamo nomi più semplici
x = gear_data[training_features]
y = gear_data[label]
#Randomizziamo, utile per poi dividere in dataset di train e test per verificare
overfitting
x,y = shuffle(x,y)
#dividiamo utilizzando il 33% dei dati come test
x1_{train}, x1_{test}, y1_{train}, y1_{test} = train_{test_split}(x1, y1, test_size=0.33,
random_state=42)
```

### Costruzione SVM: valutazione



```
#Creiamo il classificatore con kernel rbf (Radial Basis Function)
classifier = svm.SVC(kernel='rbf', gamma='auto', C=1.5)

#Addestriamo il classificatore
classifier.fit(x1_train, y1_train.values.ravel())

#Verifichiamo con i dati di test
y_pred = classifier.predict(x1_test)

#Vediamo i risultati della classificazione: classi 0 e 1
print(classification_report(y1_test, y_pred))
57% di proc
```

	precision	recall	f1-score	support
0.0 1.0	0.57 0.58	0.57 0.58	0.57 0.58	9869 9931
accuracy macro avg weighted avg	0.57 0.57	0.57 0.57	0.57 0.57 0.57	19800 19800 19800

57% di precisione, non sufficiente Come posso migliorare il sistema?

Per esempio con una trasformazione dei dati:

- Selezione dei dati solo del primo sensore (riduzione della dimensionalità)
- Analisi dei dati in frequenza (trasformazione di dominio)
- Modifica dei parametri del classificatore

# Esempi di altre metodologie

# C S M T Innovation HUB

#### Learning Decision Tree

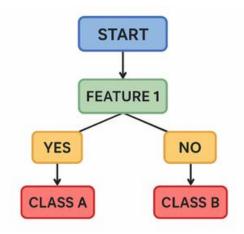
- Problemi di classificazione e regressione
- Si parte dal considerare tutti i dati e poi si eseguono partizioni ricorsive dei dati sulla base della migliore caratteristica
- Criticità: overfitting

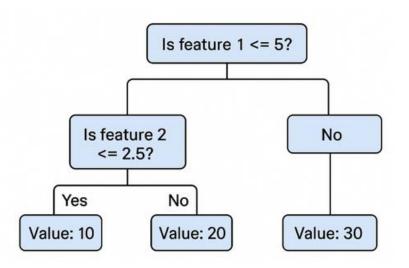
#### Random Forest

- Utilizza un insieme di alberi decisionali (Forest)
- Ogni albero viene addestrato su un sottoinsieme dei dati
- Votazione a maggioranza per classificazione o media per regressione

#### Gradient boosting

- L'albero decisionale viene addestrato in fasi sui residui (errori) della fase precedente
- È un sistema sequenziale e incrementale
- Criticità: overfitting





# Esempi di altre metodologie



#### Isolation Forest

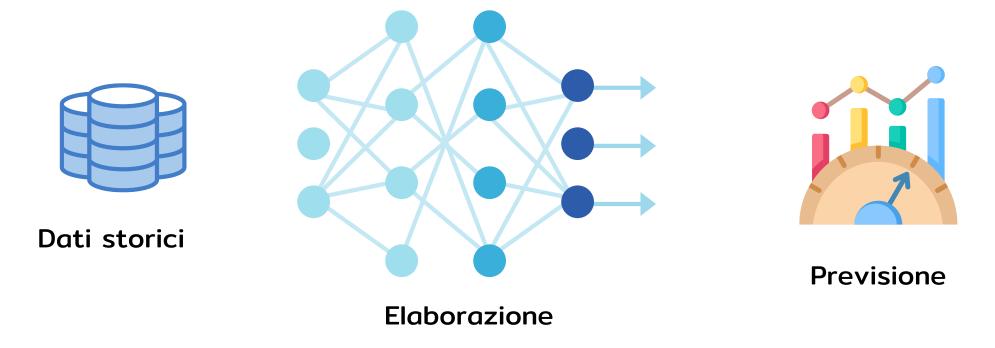
- Problemi di individuazione delle anomalie
- Algoritmo non supervisionato, non richiede addestramento
- Si partizionano i dati in un albero e si misura la lunghezza del percorso
- Sequential Discounting Auto-Regression
  - Problemi di previsione di anomalie da serie temporali
  - Algoritmo non supervisionato
  - Utile per l'analisi online
  - Modello auto-regressivo che rileva anomalie quando non riesce più a prevedere i dati successivi
- Principal component analysis

•

La ricerca ha creato numerosi modelli di ML, il compito del data-analyst è di selezionare e studiare il modello migliore per il caso specifico.

### Deep Learning





- Reti neurali a più strati
  - Risolto il problema della "scomparsa del gradiente" su reti profonde
    - Nuove architetture, funzioni di attivazione, addestramento
  - Potenza di calcolo (GPU)
  - o Disponibilità di grandi quantità di dati
- Efficaci nel trovare schemi complessi e non lineari nei dati
- Più complesse da impostare, molto potenti
- Architetture specializzate

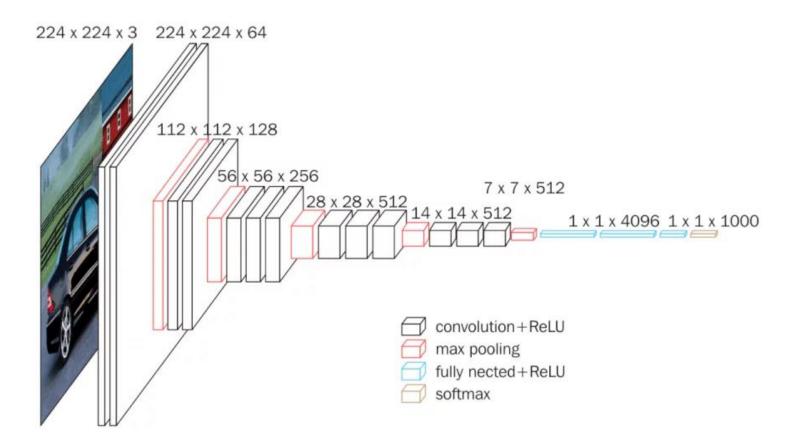
# Deep Learning: principali tipologie



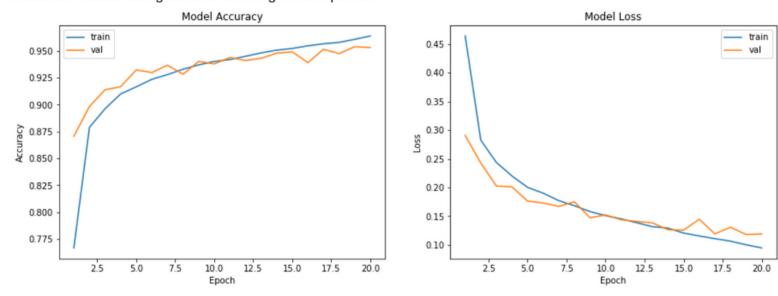
- Strato di **input**
- Strati nascosti
  - Fully connected
    - Ogni neurone in uno strato nascosto è connesso a tutti i neuroni dello strato precedente.
    - Questo strato applica una trasformazione lineare ai dati in ingresso e poi li passa attraverso una funzione di attivazione (ad es. ReLU, Sigmoid) per introdurre non linearità e permettere al modello di imparare schemi complessi.
    - Le reti "profonde" hanno più di uno di questi strati.
  - Convoluzionali (CNN)
    - Non sono adatti per dati tabellari aziendali standard, ma sono un building block fondamentale nelle reti profonde per la computer vision.
    - Usano dei "filtri" per scansionare l'immagine e rilevare caratteristiche come bordi, angoli e forme.
  - Ricorrenti (RNN)
    - Sono specializzati nel processare dati sequenziali (come serie storiche aziendali, testo o audio).
    - A differenza di altri strati, hanno una "memoria" che permette loro di considerare l'ordine degli input.
    - Sono ideali per la previsione di serie storiche, come i prezzi delle azioni o le vendite mensili.
- Strato di **output** 
  - Classificazione binaria o multicalsse
  - Regressione

### Esempio: cat or dog?

#### Conforme o non conforme?



Result of VGG16 using transfer learning on 20 epochs.

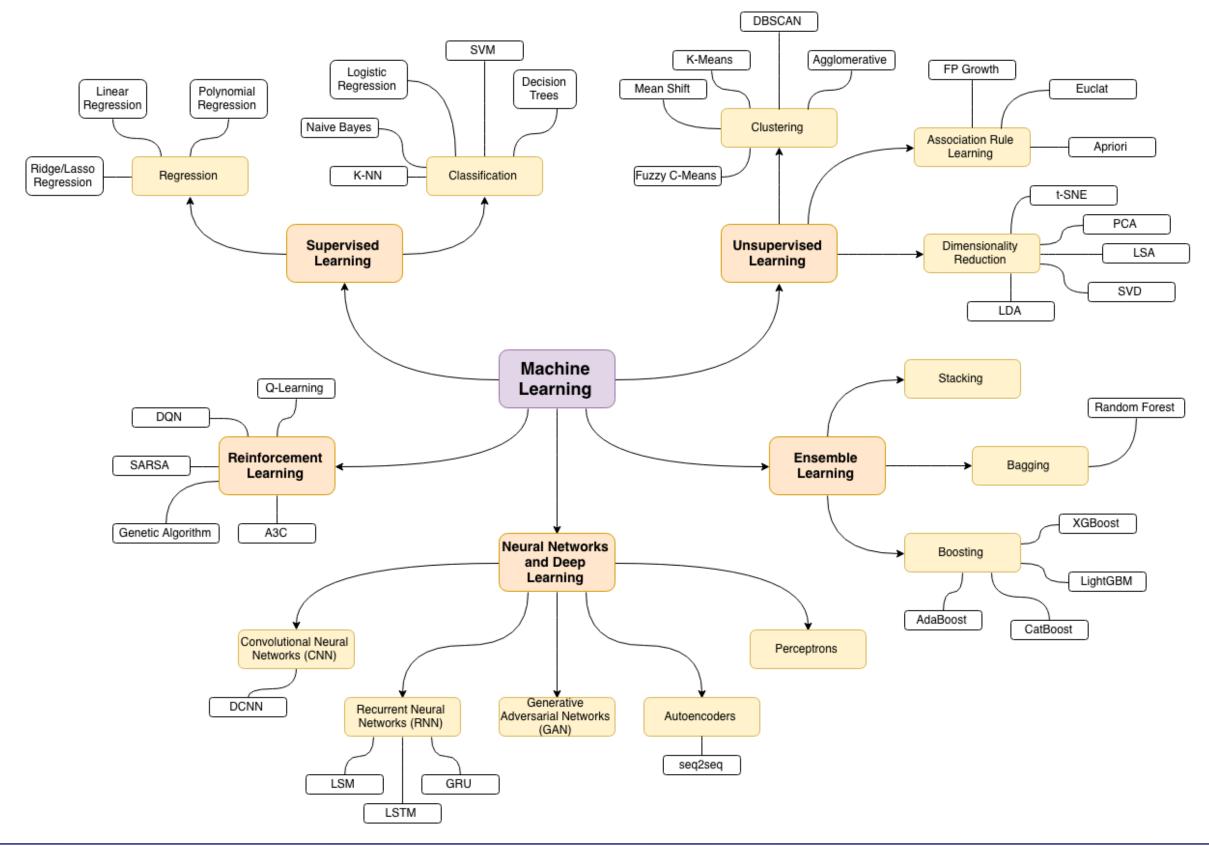




- Le reti DL possono essere anche molto complesse
- L'architettura va progettata con cura (a volte anche per tentativi)
  - Strati, funzioni di attivazione, iperparametri
- Quanti dati servono? >>> ...transfer learning
- Complicato? Perchè non farlo fare a un algoritmo?
  - NAS: Neural Architecture Search
    - Eseguono un'ottimizzazione valutando tutte le possibili architetture
    - Utilizzano Reinforcement learning, algoritmi genetici, ricerca casuale o bayesiana
    - Criticità: potenza di calcolo, tempi

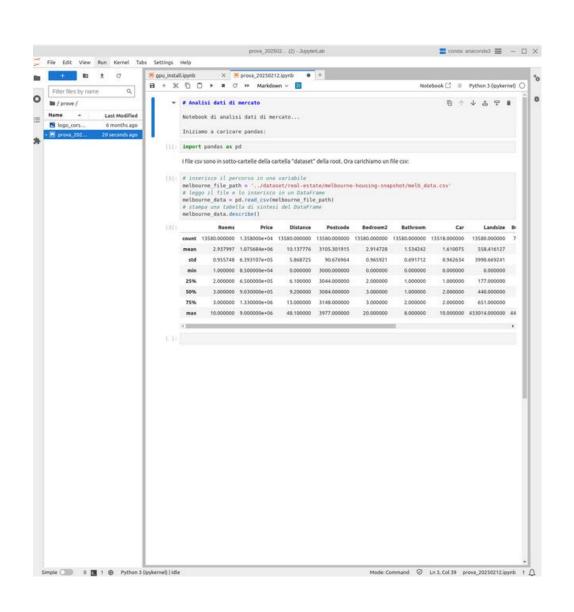
# Una galassia di algoritmi





#### Come documentare l'analisi? I notebook





- Una documentazione accurata è fondamentale per garantire la tracciabilità e la verifica dell'analisi dei dati. Integrandola nella gestione della conoscenza aziendale, si rende il lavoro riutilizzabile e condivisibile.
- I **notebook** (come Jupyter) sono lo strumento ideale per la documentazione. Permettono di combinare codice, visualizzazioni e testo descrittivo in un unico ambiente.
- Questo approccio offre due vantaggi chiave:
  - Sincronia: la documentazione viene creata durante l'analisi, non in un secondo momento, garantendo che sia sempre aggiornata e allineata con i passaggi eseguiti.
  - **Efficacia**: la documentazione non è un'attività separata, ma è il programma di analisi stesso. Il codice, i grafici e le spiegazioni diventano un'unica entità coerente.





"L'IA è la nuova elettricità. Trasformerà ogni settore e creerà nuovi lavori. Non si tratta dell'IA che sostituisce le persone. Si tratta dell'IA che abilita le persone."

Andrew Ng

### MIND

Dal 2 ottobre 2025 IN AULA E ONLINE

#### MACHINE LEARNING PER L'INNOVAZIONE E LA DIGITALIZZAZIONE AZIENDALE



Un corso per migliorare i processi aziendali, prevedere trend di mercato, ottimizzare la gestione del rischio e supportare decisioni data-driven, con strumenti concreti di data analysis e machine learning.

LEZIONI / ESERCITAZIONI / PROJECT WORK FINALE

FONDAMENTI DI PYTHON PER IL BUSINESS Librerie per analisi dati e creazione di dashboard interattive.

MODELLI DI REGRESSIONE E PREVISIONE PER L'OTTIMIZZAZIONE AZIENDALE Regressione lineare, Random Forest e metriche di valutazione.

OTTIMIZZAZIONE DEI MODELLI REGRESSIVI E SIMULAZIONE lper-parametri e tecniche di cross-validation per migliorare la generalizzazione.

FEATURE ENGINEERING PER MIGLIORARE L'ACCURATEZZA DEI MODELLI Selezione, trasformazione e riduzione della dimensionalità.

DEEP LEARNING PER LA QUALITÀ E AUTOMAZIONE INDUSTRIALE Implementazione di reti neurali per dati strutturati e immagini.

ANALISI DI SERIE TEMPORALI PER FORECASTING AZIENDALE Modelli ARIMA, SARIMA e RNN per la previsione di trend produttivi.





#### **MODALITÀ ACTION LEARNING**

- 11 LEZIONI
- 63 ORE DI FORMAZIONE
- 36 ORE IN PRESENZA | 27 ORE ONLINE
- ESERCITAZIONI PRATICHE
- PROJECT WORK FINALE

#### **REQUISITI DI ACCESSO**

- Diploma tecnico di scuola superiore con conoscenze di statistica di base (requisito minimo)
- Preferibile laurea scientifica
- Buona padronanza di Excel o conoscenze base di linguaggi di programmazione
- Esperienza pregressa nell'analisi dati
- Almeno 3 anni di esperienza aziendale (consigliato)

#### **DOTAZIONI TECNICHE RICHIESTE**

- PC personale con almeno 4 GB di RAM e processore quad-core
- Installazione di JupyterLab

#### **FINANZIAMENTI**

Il corso è finanziabile attraverso le risorse, i piani e gli avvisi dei diversi fondi interprofessionali per i dipendenti e i dirigenti delle aziende (ad es. Fondimpresa e Fondirigenti). Oltre al bando CCIIAA di Brescia dedicato alla formazione professionale.



APRI LA SCHEDA TECNICA



CSMT INNOVATION HUB VIA BRANZE 45 BRESCIA WWW.CSMT.IT INFO@CSMT.IT 030 6595108



#### **CONTATTI**

#### **Andrea Pasotti**

Head of Technical Training & Technology Transfer Senior Project Manager a.pasotti@csmt.it | +39 371 1688928

#### Licia Zagni

Head of Sales & Marketing l.zagni@csmt.it | T. +39 030 6595110 | M. +39 328 4505280