

22 ottobre 2024 | AI IN AZIONE



# “SMARTIFICATION”

## AI e Gestione dei dati: modelli gestionali per l'integrazione perfetta

**Viola Nicolardi,**  
Technology Transfer Engineering Project Manager CSMT

**Ing. Elis Colosio,**  
System Analyst Zerouno Informatica

# DATI E MODELLI GESTIONALI



zerouno<sup>2</sup>  
informatica  
part of  
Ledestar

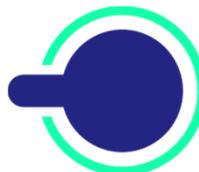
Organizzazione dei dati



Varietà e  
rappresentatività



Gerarchia dei dati  
e gestione accessi



Governance dei  
dati



Categorizzazione  
e pulizia dei dati



L'organizzazione dei dati e la scelta del **modello gestionale** appropriato sono due condizioni strettamente correlate e imprescindibili.

Processi definiti e  
strutturati



Strategia e  
definizione obiettivi



Ruoli e  
responsabilità



Collaborazione



Decision-making  
supportato dai dati



# SFIDE PER LE AZIENDE

Le aziende che implementano sistemi basati su AI, come Copilot o modelli di linguaggio avanzati (LLM), affrontano diverse sfide legate all'organizzazione dei dati. L'implementazione dell'AI richiede non solo dati di qualità, ma anche una gestione aziendale strutturata.



Qualità e integrazione dei dati



Sicurezza e privacy



Formazione e competenze interne



Silos organizzativi



Modelli di leadership e visione strategica



Resistenza al cambiamento

# PREPARARSI PER L'ERA DELL'AI



zerouno<sup>2</sup>  
informatica  
part of  
Ledestar



Quali sono i **goals** della tua azienda nell'utilizzo dell'AI?



Quali sono i **problemi** che l'AI può affrontare?



Quali sono le **competenze attuali** in termini di AI?



La tua azienda ha in essere una **strategia di gestione dei dati**?



La tua azienda ha **l'infrastruttura e le risorse** per supportare le iniziative nel campo dell'AI?

# COSA FARE CON L'AI

Le 5 funzioni principali di Copilot per Microsoft 365

"Cosa posso fare con Copilot? Ridurre il debito digitale"

CREATE

EDIT

ASK

CATCH UP

UNDERSTAND

Riassumere un lungo PDF



Trasforma un pdf di 20 pagine pieno di termini tecnici in 5 punti chiave.

Scrivere bozze per email e contenuti social



Usalo come uno scrittore professionista al tuo servizio per generare bozze e contenuti.

Generare Immagini



Dimentica le immagini stock o I report fatti di solo testo, passa a delle immagini costruite per I tuoi testi e tuoi social

Imparare cose nuove



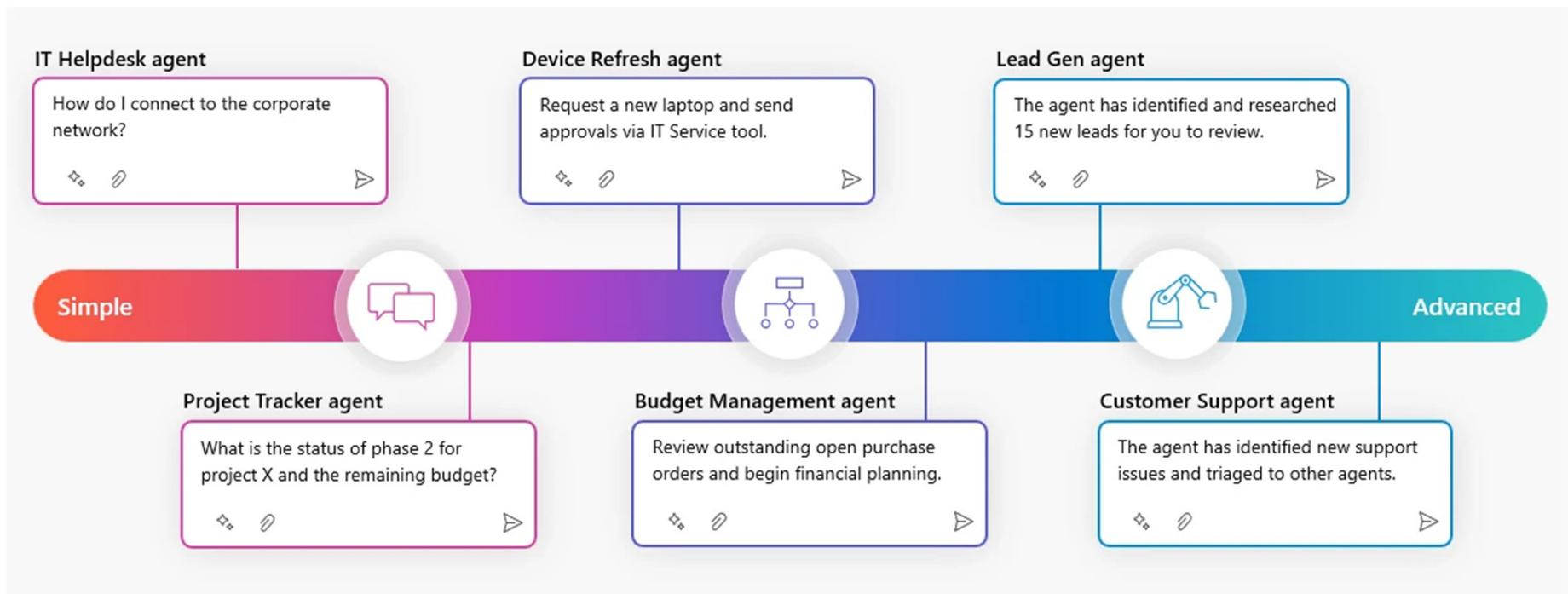
Fai domande relative esattamente ai tuoi bisogni e interessi, e ricevi indicazioni precise costruite per te

Ricevere risposte a domande complesse

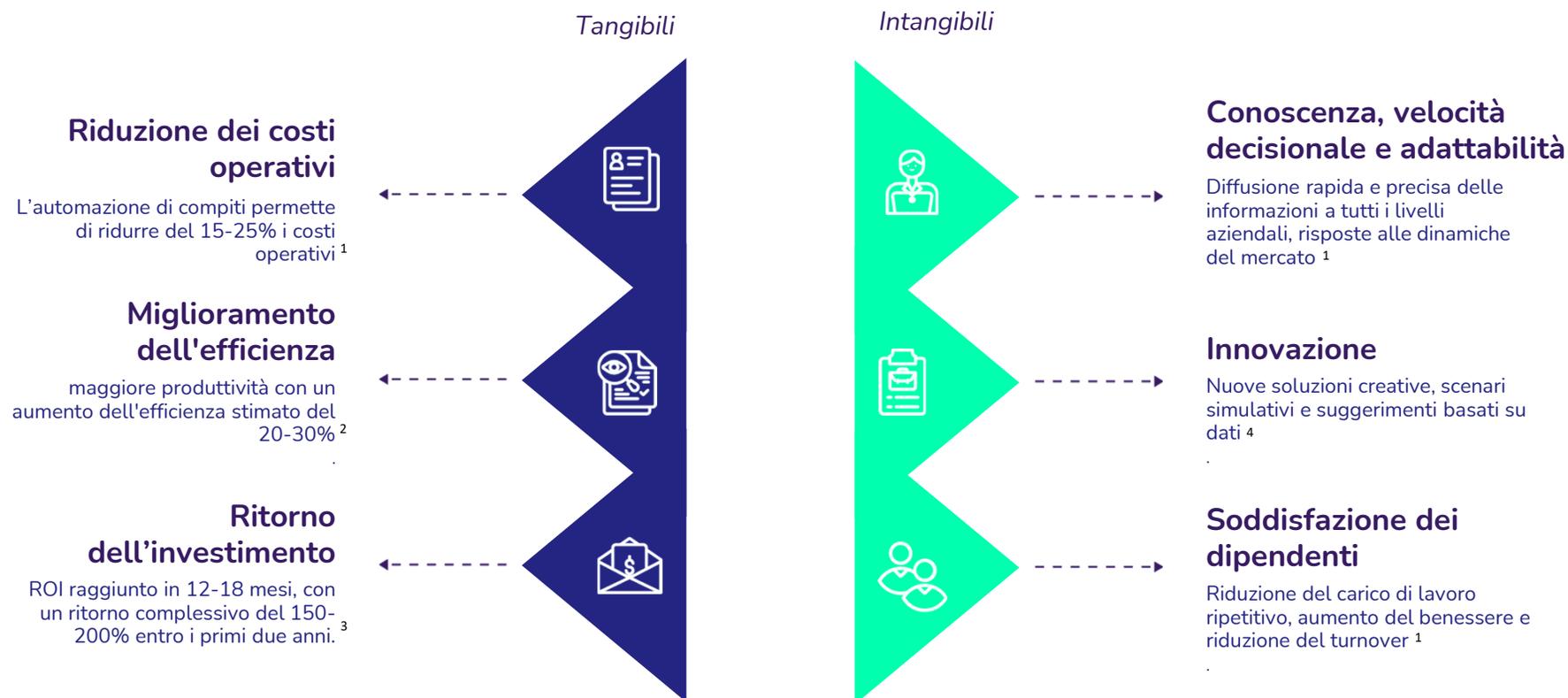


Ricevi risposte a domande che richiedono l'analisi di diverse informazioni a diversi livelli

# COSA FARE CON L'AI



# BENEFICI DELL'AI



<sup>1</sup> PwC - AI Predictions 2022; <sup>2</sup> Deloitte Insights - The ROI of AI: The Return on Artificial Intelligence, 2020; <sup>3</sup> The AI Moment; McKinsey & Company - Global Survey: The State of AI 2022; <sup>4</sup> Gartner

# SMARTIFICATION



**MASSIMIZZARE I BENEFICI DELL'AI GENERATIVA, RISPONDENDO ALLE ESIGENZE GESTIONALI, ORGANIZZATIVE E D'IMPLEMENTAZIONE DELLE TECNOLOGIE NELLE AZIENDE**

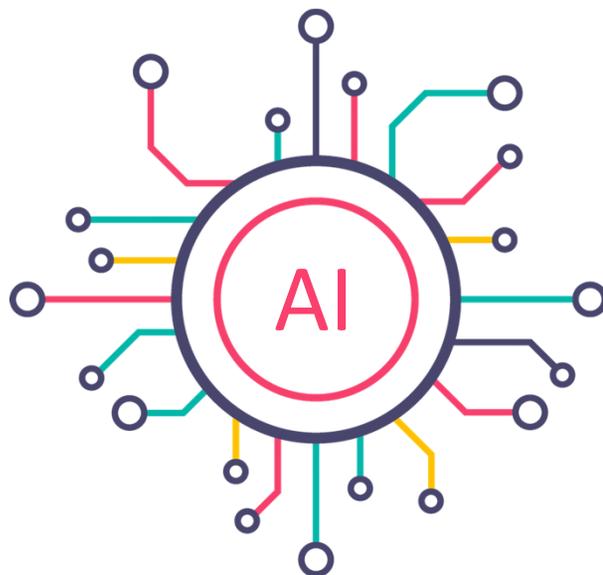
zerouno<sup>2</sup>  
informatica  
part of  
Lodestar

**CENTRO DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO 4.0 DEL MISE E PROJECT FUNDING**

**ORGANIZZAZIONE GESTIONALE E SISTEMICA**

**TECHNICAL TRAINING CENTER**

**ACCESSO A FONTI DI FINANZIAMENTO**



**SOLUTION PROVIDER**

**COLLABORATION & MODERN WORKPLACE**

**GESTIONE DELL'ARCHITETTURA DELLE INFORMAZIONI**

**DATA CENTER & INFRASTRUTTURA**

**CYBERSECURITY**

**UN PERCORSO SU MISURA DI ANALISI, SOLUZIONI, ADEGUAMENTO, PROGETTI PILOTA ED PIANO DI AVANZAMENTO ED ESTENSIONE.**

# FASI DI LAVORO



## Analisi → Soluzioni → Adeguamento → Pilota → Estensione

- Processi aziendali & KPI
- Metodi di lavoro
- Contesto hw & sw, dati & collaboration

- Obiettivi di innovazione
- Proposte progettuali tempificate

- Standardizzazione strutture e dati
- Ristrutturazione permessi informatici

- Selezione contesto pilota
- Esecuzione pilota e misura dei risultati

- Applicazione estesa delle innovazioni ad altri processi
- Completamento del trasferimento tecnologico

# A. ANALISI

## A.1 Processi aziendali (viola)

- Mappatura processi aziendali chiave con indicatori di prestazione (KPI)
- Individuazione colli di bottiglia e inefficienze
- Analisi dello stato di digitalizzazione

## A.2 Metodi di lavoro del personale indiretto (viola)

- Analisi delle modalità operative
- Uso di software e strumenti collaborativi
- Esame dei metodi di comunicazione e condivisione

## A.3 Contesto HW & SW, dati & collaboration (elis)

- Valutazione delle infrastrutture hardware & Software (non ci sono requisiti ma i sistemi devono essere aggiornati)
- Mappatura dei software in uso
- Mappatura dei dati e della collaboration
- Verifica compatibilità dei metodi e strumenti utilizzati per l'adozione dell'AI generativa

# B. SOLUZIONI



## B.1 Definizione obiettivi di innovazione (elis)

- Valutazione applicabilità delle tecnologie di AI generative
- Identificazione delle priorità e scelta del processo pilota

## B.2 Proposte progettuali tempificate (viola)

- Sviluppo piani di adozione e trasferimento tecnologico
- Definizione KPI e target
- Definizione delle risorse e roadmap
- Milestone per monitorare i progressi

# ADEGUAMENTO

## ADE.0 Adeguamento Gestionale

### ADE.1 Avere dati e collaboration sul cloud (elis)

- Account
- Posta, chat e conversazioni
- Documenti
- Dati di business

### ADE.2 Verificare e ristrutturare i permessi e la sicurezza dei dati (elis)

- Permessi su mailbox
- Appartenenza a gruppi e Teams
- Permessi di accesso ai documenti Cloud
- Dati condivisi esternamente ed internamente

### ADE.3 Adottare soluzioni standardizzate (elis)

- Uso di strumenti comuni per un'esperienza condivisa
- Standardizzazione delle procedure
- Uniformità di uso degli strumenti

# C. PILOTA



## C.1 Creazione delle condizioni gestionali (viola)

- Indicazione delle eventuali modifiche al processo
- Ingaggio dei key users
- Formazione del personale all'uso dei nuovi strumenti di AI

## C.2 Esecuzione pilota e misura dei risultati (elis)

- Implementazione soluzioni di AI su piccola scala nel contesto pilota
- Monitoraggio KPI e raccolta feedback

## C.3 Chiusura Pilota (viola)

- Valutazione impatti
- Definizione eventuali azioni correttive
- Finalizzazione dell'assetto

# D. ESTENSIONE



## D.1 Applicazione estesa (viola)

- Estensione delle innovazioni ad altri processi
- Formazione e coaching al personale coinvolto

## D.2 Trasferimento tecnologico (elis)

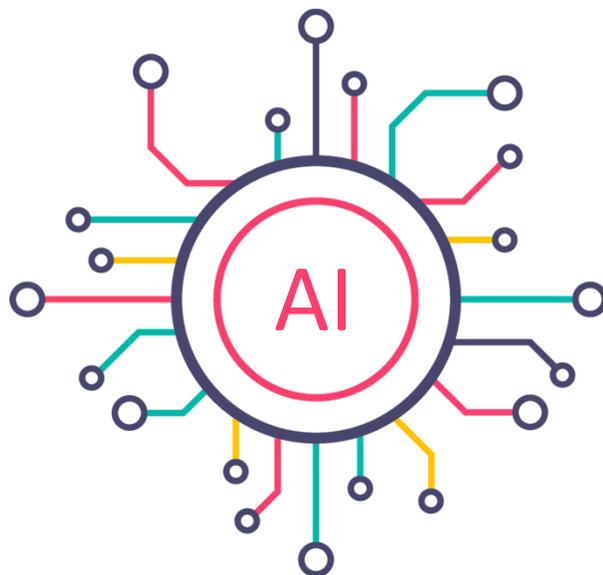
- Fornitura di un piano di mantenimento e aggiornamento
- Raggiungimento dell'autonomia del personale aziendale nella gestione tecnologica

# SMARTIFICATION



**MASSIMIZZARE I BENEFICI DELL'AI GENERATIVA,  
RISPONDEDO ALLE ESIGENZE GESTIONALI,  
ORGANIZZATIVE E D'IMPLEMENTAZIONE DELLE  
TECNOLOGIE NELLE AZIENDE**

zerouno<sup>2</sup>  
informatica  
part of  
Lodestar



**UN PERCORSO SU MISURA DI ANALISI, SOLUZIONI,  
ADEGUAMENTO, PROGETTI PILOTA ED PIANO DI  
AVANZAMENTO ED ESTENSIONE.**